



คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งเหตุด่วนสาธารณภัย ผ่านช่องทางสายด่วนนิรภัย 1784 และแพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการเหตุสาธารณภัย @1784 DDPM

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) กระทรวงมหาดไทย เปิดช่องทางการ รับแจ้งเหตุ ด้านสาธารณภัย Official Line “ปภ.รับแจ้งเหตุ 1784” และ “สายด่วนนิรภัย 1784” เป็นช่องทาง ให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วนสาธารณภัย ประสานขอความช่วยเหลือแบบ Real Time ส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหา และให้การช่วยเหลือด้านสาธารณภัยเป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ชื่อกระบวนการ : การแจ้งเหตุด่วนสาธารณภัยผ่านช่องทางสายด่วนนิรภัย1784 และ แพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการเหตุสาธารณภัย @1784 DDPM

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

สถานที่ให้บริการ : ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และติดต่อด้วยตนเอง

ติดต่อด้วยตนเอง : สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดฉะเชิงเทรา
ณ หน่วยงาน ระยะเวลาเปิดให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ : สายด่วนนิรภัย 1784 และOfficial Line @1784 DDPM

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการติดต่อขอรับบริการ :

1. ผู้รับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการโดยไม่ต้องใช้เอกสารประกอบใด ๆ
2. ผู้รับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการโดยไม่มีค่าธรรมเนียม

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ประเภทขั้นตอน	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา การให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การแจ้งเหตุสาธารณภัย	แจ้งเหตุสาธารณภัย (ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์)	๒ นาที	เจ้าหน้าที่ call center กรม ปภ. โทร. ๑๗๘๔
ประสานงานไปยัง เจ้าหน้าที่ ปภ. ในพื้นที่	ส่งข้อมูลถึงเจ้าหน้าที่ ปภ. ในพื้นที่	๒ นาที	พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายแผนและอำนวยการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐ ๓๘๕๓ ๖๐๒๕
ตรวจสอบรายละเอียด ของเหตุสาธารณภัย	ตรวจสอบข้อมูลเหตุสาธารณภัย	๒ นาที	พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายแผนและอำนวยการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐ ๓๘๕๓ ๖๐๒๕
การให้ความช่วยเหลือ	ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ การช่วยเหลือ	๒ นาที	พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายแผนและอำนวยการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐ ๓๘๕๓ ๖๐๒๕
การให้ความช่วยเหลือ	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในแต่ละพื้นที่
รายงานผลการ ดำเนินงาน	รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชา และกรม ปภ.ทราบ	๒๔ ชั่วโมง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ/ ชำนาญการ พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายแผนและอำนวยการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐ ๓๘๕๓ ๖๐๒๕

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : นางสาวนันทน์ภัส เนื้อสีจัน หัวหน้าฝ่ายแผนและอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดฉะเชิงเทรา อาคารศาลาประชาคมเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนยุทธดำเนิน
ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000 โทร./โทรสาร 0 3853 6025 - 6
อีเมล : chachoengsao@disaster.go.th