

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 168 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน
๑. เพศ		๑. เพศ	
● ชาย	๕๙	● หญิง	๑๐๙
๒. อายุ		๒. อายุ	
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๔	● ๔๑ - ๖๐ ปี	๗๘
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐	● ๖๐ ปีขึ้นไป	๕๔
๓. อาชีพ		๓. การศึกษา	
● เกษตรกร	๕๒	● ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙
● ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕๑	● นักเรียน/นักศึกษา	๔
● พนักงานบริษัท	๑๙	● ไม่มีงานทำ	๒๔
● รับจ้างทั่วไป	๗	● อื่น ๆ	๖

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	จำนวน (คน)				
	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)
๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร					
๑.๑ สภาพถุงที่บรรจุอาหารกระป๋อง (สภาพดี ไม่ขาด ไม่ชำรุด)	๑๒๗	๔๑			
๑.๒ สภาพถุงที่บรรจุข้าวสารขาว (สภาพดี ไม่ขาด ไม่ชำรุด)	๑๒๘	๔๐			
๑.๓ สภาพของอาหารกระป๋อง (สภาพดี ไม่บูบ ไม่แตก ไม่ชำรุด)	๑๒๔	๔๔			
๑.๔ ข้าวสารขาว และชนิดของอาหารกระป๋อง มีความเหมาะสม	๑๒๖	๔๒			
๑.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อถุงยังชีพ ในภาพรวม	๑๒๒	๔๕	๑		
๒ ด้านเวลา					
๒.๑ ได้รับข้าวสารการแจกจ่ายถุงยังชีพอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์	๑๑๕	๕๑	๒		
๒.๒ ได้รับแจกถุงยังชีพรวดเร็วทันต่อความต้องการ	๑๑๔	๕๓	๑		
๒.๓ ความสะดวกในการรับถุงยังชีพ	๑๑๐	๕๘			
๒.๔ ขั้นตอนการรับถุงยังชีพ (ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน)	๑๐๙	๕๘	๑		
๒.๕ ระยะเวลาในการได้รับความช่วยเหลือมีความเหมาะสม (ได้รับถุงยังชีพภายใน ๓ วัน นับตั้งแต่เกิดอุทกภัย)	๑๐๗	๖๑			

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓. ด้านบริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๐๔	๖๓	๑		
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๑๐๔	๖๓	๑		
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๑๐๑	๖๖	๑		
๓.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบคำถามระหว่างการให้บริการแจกจ่ายถุงยังชีพให้ผู้รับบริการได้	๑๐๕	๖๒	๑		
๓.๕ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการให้บริการแจกจ่ายถุงยังชีพให้ผู้รับบริการได้	๙๗	๙๗	๑		