

สรุปผลการดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ  
เรื่อง การเสริมสร้างทักษะแห่งอนาคตและค่านิยมร่วมขององค์กร  
ด้วยพลังนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์

วันพุธที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.

ณ ห้องพัชรภา ชั้น ๑๑ อาคาร ๒ โรงแรมปรีณซ์พาเลซ กรุงเทพมหานคร

\*\*\*\*\*

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างทักษะแห่งอนาคตและค่านิยมร่วมขององค์กรด้วยพลังนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๐๐ น. ระยะเวลา ๑ วัน ณ ห้องพัชรภา ชั้น ๑๑ อาคาร ๒ โรงแรมปรีณซ์พาเลซ กรุงเทพมหานคร โดย นายสหรัฐ วงศ์สกุลวิวัฒน์ รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายปฏิบัติการ ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิด ซึ่งเน้นย้ำให้ผู้เข้าร่วมประชุมเข้าใจและเห็นความสำคัญของค่านิยมองค์กร (DDPM) “ครอบครัว ปก.” ตลอดจนการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการทำงานของ ปก. เมื่อเกิดภัย โดยการจัดกิจกรรมในวันนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรเกิดความตระหนักรู้ในการขับเคลื่อนและเสริมสร้างค่านิยมองค์กร โดยการนำเอากระบวนการ Growth Mindset (กรอบความคิดที่เติบโต) และเครื่องมือทางเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) มาใช้ในการฝึกปฏิบัติเพื่อส่งเสริมทัศนคติ และสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของบุคลากรให้มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติเป็นแบบแผนเดียวกัน โดยมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับมีพฤติกรรม มีระเบียบวินัย มีทัศนคติ และปรับเปลี่ยนความคิดที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม มีการปฏิบัติงานและให้บริการด้วยความเป็นมืออาชีพ ยึดถือความถูกต้องและเป็นที่ยอมรับของประชาชน



วัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ

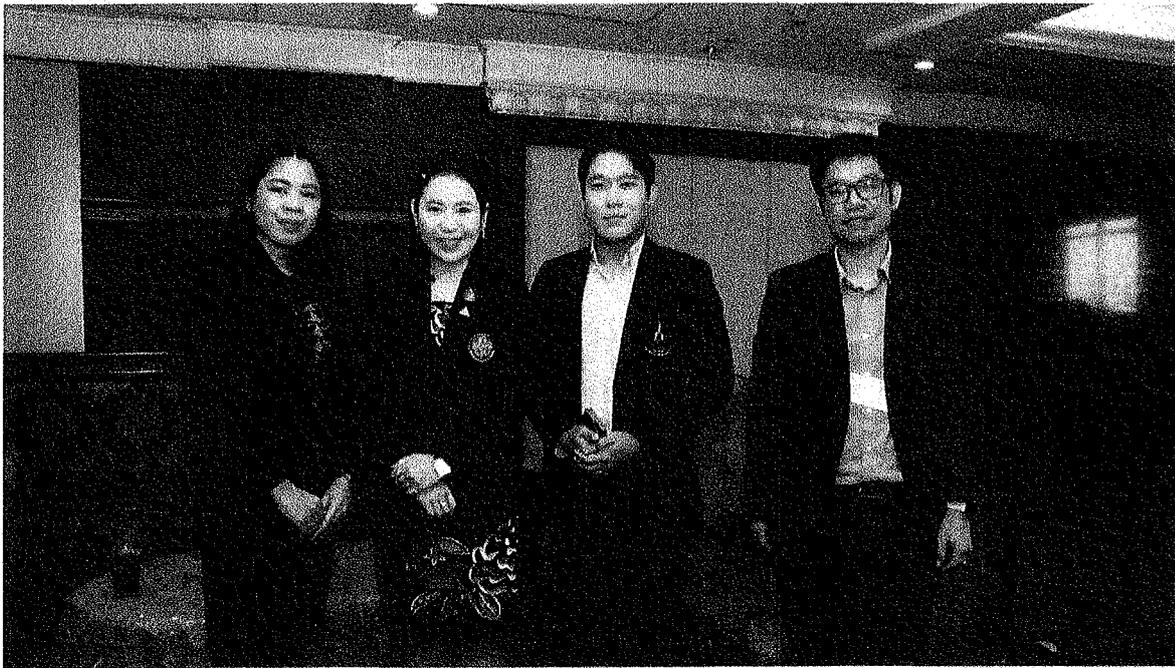
๑. เพื่อให้ความรู้ Growth Mindset (กรอบความคิดแบบเติบโต) ให้บุคลากร เกิดแรงกระตุ้นที่จะพัฒนาตนเองและส่งเสริมแนวประพจน์ร่วมในการขับเคลื่อนองค์กร โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาเป็นเครื่องมือ
๒. เพื่อสร้างแรงกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรยึดมั่นในค่านิยมหลัก "DDPM"
๓. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความยั่งยืน แข็งแรง



กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการในครั้งนี้ บุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ในสังกัดส่วนกลาง จำนวน ๒๒ คน



## วิทยาการ



๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยีและสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐภัทร แก้ว รัตนภัทร์ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๓. ดร.พงศธร ปาลี รองคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

๔. นางสาวภาชญา เชี่ยวชาญ หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการดิจิทัลและคอนเทนต์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### ๑. หัวข้อในการบรรยาย

๑.๑ Fixed Mindset (ความคิดที่ตายตัว) Growth Mindset (กรอบความคิดแบบมุ่งที่จะเติบโต) การส่งเสริม Growth Mindset ในองค์กรและปรับ Growth Mindset ให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร D D P M

Mindset หรือกรอบความคิด คือ ทักษะคิด สิ่งที่เราเชื่อจนนำไปสู่พฤติกรรมของคน ซึ่งกรอบความคิดของแต่ละคนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและประสบการณ์ ตั้งแต่เด็กจนโต โดยเราอาจมี Mindset ทั้งในแง่บวกและลบในตัวเราเองก็ได้ ซึ่ง Mindset ยังรวมถึงวัฒนธรรมภายในสังคมที่ยึดถือกันมา และความเชื่อของคนในสังคม เช่น ผู้ชายขับรถได้ดีกว่าผู้หญิง ผู้หญิงควรเป็นพยาบาลมากกว่าตำรวจ เป็นต้น หากเป็นในแง่ของการทำงาน Mindset ยังประกอบไปด้วย Growth Mindset และ Fixed Mindset แนวคิดทั้ง ๒ แบบนี้ เกิดมาจากศาสตราจารย์ ดร. Carol Dweck นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน แห่งมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ได้บัญญัติศัพท์เกี่ยวกับ Growth Mindset อธิบายให้เข้าใจง่ายคือ กรอบความคิดแบบมุ่งที่จะเติบโต ขณะที่ Fixed Mindset เป็นความคิดที่ตายตัว ตีกรอบความคิดตัวเอง จำกัดความคิดตัวเองไว้

Fixed Mindset (ความคิดที่ตายตัว) คือ ความคิดที่ปิดกั้นและจำกัดการเรียนรู้ของตัวเอง เพราะเชื่อว่าสติปัญญา และความคิดสร้างสรรค์ ไม่ใช่ทุกคนจะมีได้ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ไม่กล้าออกจาก Comfort Zone (พื้นที่ปลอดภัยในการทำงาน ที่รู้สึกสบายใจ คุ่นชิน และสามารถควบคุมได้ ทำให้สามารถทำงาน

ได้โดยรู้สึกมั่นใจ ปลอดภัย ไม่เสี่ยงต่อความล้มเหลวและไม่ได้ส่งผลเสีย) ของตัวเอง ไปเรียนรู้สิ่งใหม่ยึดมั่น ในความคิดตนเองและไม่ยอมเปลี่ยนแปลงตนเองเพื่อสิ่งใดๆ

จากแผนยุทธศาสตร์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีทิศทางในการปฏิบัติงานและการพัฒนาภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยในปัจจุบันและอนาคต เปรียบเสมือนผู้ปกป้องทุกความปลอดภัยเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ได้สร้างค่านิยมองค์กร (Core Value) และพฤติกรรมที่คาดหวังใหม่ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร เพื่อเป็นรากฐาน ในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของบุคลากรทุกคน ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับและยึดถือ ปฏิบัติตาม และผลักดันให้บุคลากรทุกคนร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมของ องค์กรในที่สุด เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีพลัง การปรับมุมมองความคิดแบบปิดกั้นตนเอง (Fixed Mindset) ให้ก้าวหน้าพร้อมพัฒนาอยู่เสมอจึงเป็นสิ่งสำคัญ ความคิดที่ตายตัวสามารถแก้ไขและ ปรับเปลี่ยนมาเป็น Growth Mindset ได้ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพตนเอง ควบคู่ไปกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กรการเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ๆ พร้อมเรียนรู้ ไม่ตีกรอบความคิดของตัวเองกับสิ่งเดิมๆ การแสวงหาการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เป็นโอกาสในการพัฒนาตนเอง ให้สามารถใช้เทคโนโลยีและติดตามข้อมูลต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพื่อตอบสนองภารกิจขององค์กรและความคาดหวังของประชาชนได้ ดังนั้นกรมป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยได้จัดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรของกรมได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของค่านิยม องค์กร ดังนี้

#### ค่านิยมองค์กรของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย D D P M

D (Do together) การทำงานเป็นทีม “เดินคนเดียวเดินได้ไว ถ้าจะเดินให้ไกลต้องเดิน ด้วยกัน” “Do together Do the Better”

D (Devote) การอุทิศตน เสียสละทุ่มเท อุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ปราบปรามที่จะเข้าไปช่วยเหลือการปฏิบัติงานด้วยความใส่ใจเต็มใจ สมัยครใจ กระตือรือร้นในการทำประโยชน์ให้ส่วนรวมโดยไม่หวัง ผลตอบแทน เพื่อการดูแลประชาชนและสังคม ก่อนที่จะไปดูแลประชาชนและสังคมให้ดีได้ ต้องดูแลตัวเอง ให้ดีก่อน การมีกำลังกาย กำลังใจ และสติปัญญาที่ดีเพื่อจะได้ออกไปทำงานอุทิศตนเพื่อสังคม

P (Professional) มีความเป็นมืออาชีพหมายถึง ทำงานอย่างมืออาชีพ ทำงานอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) มาใช้งาน และสร้างความเป็น Professional ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพ นำพาให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

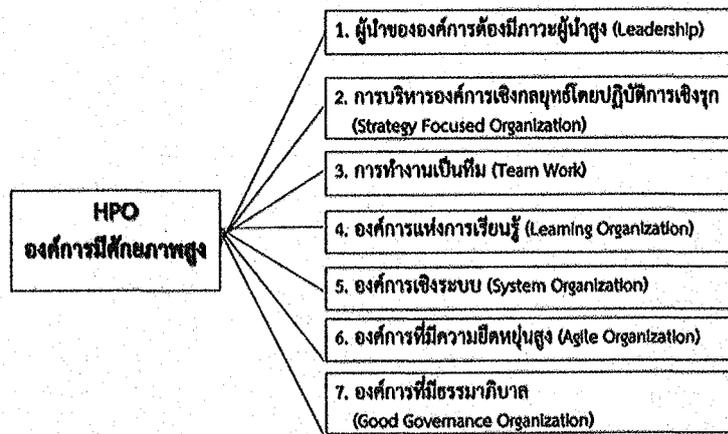
M (Moral) มีคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ กฎหมายและตามทำนองคลองธรรม ชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นหรือ คัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง รวดเร็ว และเต็มกำลังความสามารถ จนงานแล้ว เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด มีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ

๑.๒ แนวคิด DDPM+S เพื่อพัฒนาภารกิจกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูง (HPO : High Performance Organization)

การขับเคลื่อนงานของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยนำแนวคิด DDPM+S มาพัฒนาภารกิจและตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Position Organization) ใช้เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินภารกิจ ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์สาธารณภัยที่เปลี่ยนแปลงไปโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมสมัยใหม่ D : Digital Transformation ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ให้สอดคล้องกับการ บริหารจัดการสาธารณภัยอย่างรอบด้านและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย D : Decision Support System : DSS สร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

สั่งการในการบริหารจัดการสาธารณสุขโดยเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลด้านการจัดการสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ P : Preparedness เตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการสาธารณสุขเชิงรุกโดยขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขในทุกระดับ M : Man พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับให้ เป็นมืออาชีพ S : Standard ยกระดับการพัฒนามาตรฐานด้านการบริหารจัดการสาธารณสุขระยะก่อนเกิด ขณะเกิด และเมื่อภัยสิ้นสุด

เพื่อเปลี่ยนระบบการทำงานนำองค์กรไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) เป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทั้งโครงสร้างและรูปแบบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีการจัดการในลักษณะบูรณาการเพื่อให้เกิดความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ โครงสร้าง กระบวนการและคน อย่างทั่วทั้งองค์กร และมีความสามารถการเปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม Digital Transformation Digital Organization หลักคิดการบริหารงานเดิมนั้นเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ไม่สำคัญมากนัก แต่ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีช่วยให้การทำงานง่ายและสะดวกขึ้นตอบโจทย์การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง



ปัญหาที่เกิดจากการทำงานซ้ำกระบวนการทำงานซ้ำซ้อน หรือปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่มาพัฒนางานจะเป็นประโยชน์ต่อภารกิจขององค์กร ดังนั้นการปรับมุมมองและทัศนคติเชิงบวกด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่ Digital First Mindset/AI First Mindset สอดรับกับ Digital Transformation ในแนวคิด DDPM+S โดยเฉพาะภารกิจงานในส่วนของการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งปัจจุบันมีนวัตกรรม AI ซึ่งจะช่วยทำให้การปฏิบัติงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น นอกจากนั้นยังสอดรับกับ M : Man พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ในแนวคิด DDPM+S โดยสามารถใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม AI มาพัฒนางานด้านบุคลากรในองค์กร เช่น การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) นวัตกรรม AI สามารถช่วยวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพให้มีความเป็นมืออาชีพในสายงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข

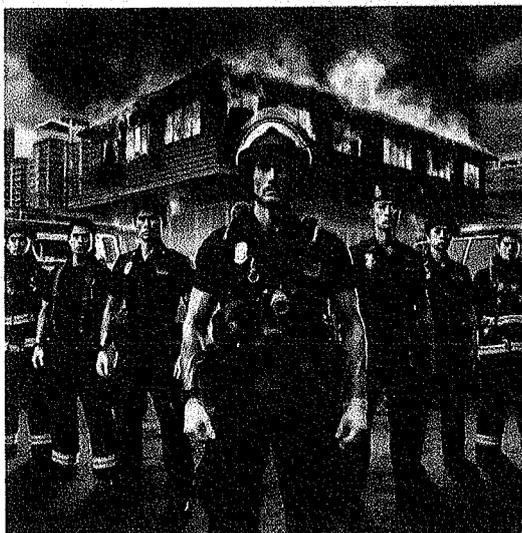
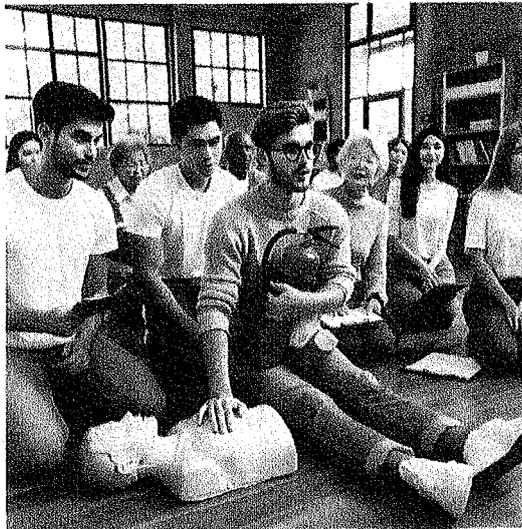
## ๒. การฝึกภาคปฏิบัติ

### ๑. การใช้ Microsoft Designer

Microsoft Designer เป็นโปรแกรมออกแบบกราฟิกที่มุ่งเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างสรรค์งานกราฟิก โดยไม่จำเป็นต้องมีทักษะเชิงลึกในการออกแบบ โปรแกรมนี้มีการเชื่อมต่อกับเครื่องมืออื่นๆ ในระบบของ Microsoft เช่น PowerPoint, Word, และ Excel เพื่อให้การทำงานร่วมกันเป็นไปได้อย่างสะดวก วิทยากรได้ให้โจทย์ผู้เข้าร่วมประชุมสร้างเนื้อหาการสร้างแบบในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

๑. สร้างสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อให้ข้อมูลประชาชนเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและวิธีการตอบสนองต่อภัยพิบัติ เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ในเพจ Facebook “กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย DDPM”

๒. สร้างภาพการฝึกอบรมด้วยการสร้างสื่อการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการฝึกหรือหัวข้อการฝึกอบรมที่ผู้เข้าร่วมประชุมสนใจ ตัวอย่างผลงานของผู้เข้าร่วมอบรม โดยใช้ Microsoft Designer บ่อนคำสั่งเกี่ยวกับ “งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย” หรือ “การให้ความรู้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน” ตัวโปรแกรมก็จะประมวลผลภาพออกตามตัวอย่างนี้



## ๒. การใช้ Chat GPT (Generative Pre-Trained Transformer)

Chat GPT มีความสำคัญในชีวิตประจำวันและการทำงาน เพราะช่วยให้ข้อมูลและความรู้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการศึกษา การทำงาน หรือข้อมูลทั่วไป ในการประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุมได้นำ Chat GPT มาปรับใช้กับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในหลายด้านดังนี้

๑. สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการป้องกันสาธารณภัย เช่น การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดภัย การปฏิบัติตัวขณะเกิดภัย และการฟื้นฟูหลังเกิดภัย
๒. สามารถใช้ในการสร้างข้อความเตือนภัยล่วงหน้า และแจ้งเตือนประชาชนเมื่อมีเหตุการณ์สาธารณภัย เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือไฟฟ้า
๓. สามารถช่วยในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสาธารณภัยเพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ ด้วยการนำฐานข้อมูลของ ปภ. เช่น ด้านการเกิดอุบัติเหตุทางถนนมาวิเคราะห์เพิ่มเติม
๔. ในช่วงเวลาที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ChatGPT สามารถตอบคำถามเบื้องต้นจากประชาชนเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือ หรือขั้นตอนการปฏิบัติตน
๕. สามารถใช้ในการจัดทำเนื้อหาสำหรับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่หรือประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ChatGPT



การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ  
การปฏิบัติตัวขณะเกิดเหตุ และการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ

การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ การปฏิบัติตัวขณะเกิดเหตุ และการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ เป็นขั้นตอนสำคัญในการจัดการกับสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติต่างๆ ที่คือรายละเอียดของแต่ละขั้นตอน:

### 1. การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ

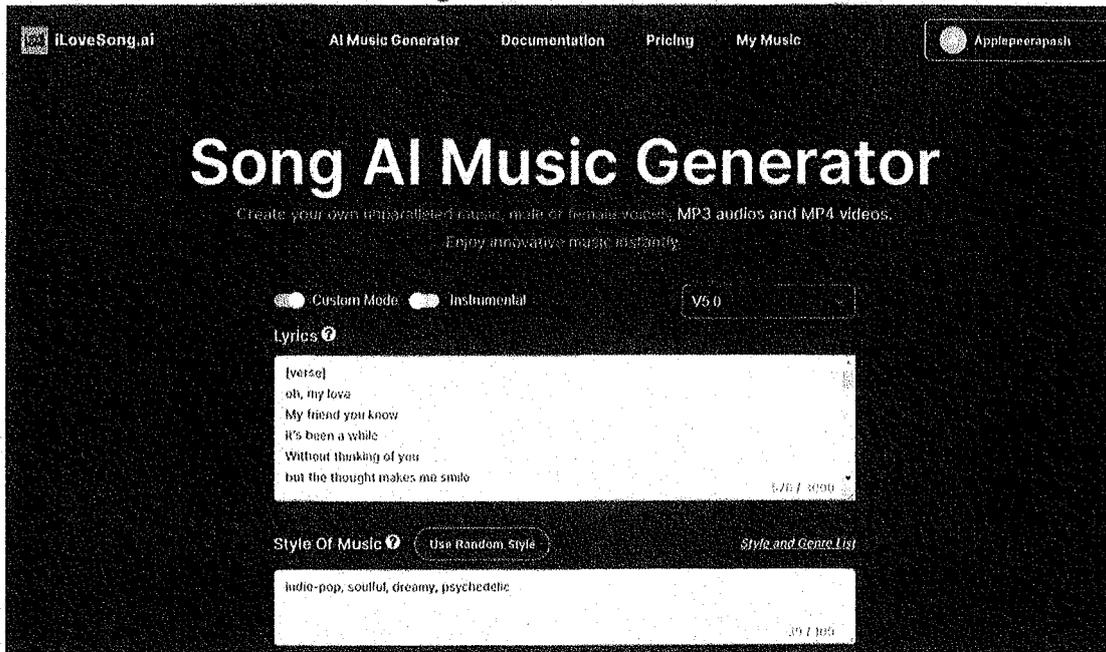
การเตรียมความพร้อมล่วงหน้าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดความเสี่ยงและความสูญเสียเมื่อเกิดเหตุการณ์จริง:

- **เรียนรู้และเข้าใจภัยพิบัติ:** ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับภัยพิบัติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ เช่น น้ำท่วม, แผ่นดินไหว, อัคคีภัย, หรือภัยธรรมชาติอื่นๆ
- **วางแผนการหนีภัย:** กำหนดเส้นทางและวิธีการหนีภัย รวมถึงสถานที่ปลอดภัยที่สามารถหลบภัยได้ทั้งในบ้านและนอกบ้าน
- **จัดเตรียมอุปกรณ์ฉุกเฉิน:** เตรียมกระเป๋าฉุกเฉินที่มีสิ่งจำเป็น เช่น ยา, น้ำ, อาหาร, ไฟฉาย, แบตเตอรี่

Message ChatGPT



### ๓. การใช้ llovesong.ai



llovesong.ai เป็นแพลตฟอร์มเครื่องมือด้านการสร้างและปรับแต่งเพลง ด้วยการใช้นวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยได้ให้ผู้เข้าร่วมประชุมนำค่านิยมองค์กร “DDPM” ที่ถูกสร้างเนื้อเพลงจาก Chat GPT จัดเรียงเนื้อหาให้เหมาะสม และนำมาให้ llovesong.ai แต่งเป็นเพลง โดยตัวโปรแกรมให้เราสามารถกำหนดทำนองเพลงที่เราชอบ บุคลิกภาพ ปก. สามารถนำเทคนิคนี้มาประยุกต์ใช้กับงานในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เช่น

๑. เพลงที่สร้างแรงบันดาลใจ เน้นการสร้างความตระหนักรู้และกระตุ้นให้ผู้ฟังรู้ถึงความสำคัญของการเตรียมตัว เช่น "เมื่อภัยมา" หรือ "พร้อมรับมือ"
๒. เพลงที่ให้ข้อมูล ให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการเตรียมความพร้อมหรือวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น "วิธีการเตรียมตัว" หรือ "คำแนะนำในยามฉุกเฉิน"
๓. เพลงที่มีเนื้อหาสื่อสารอารมณ์ สื่อสารอารมณ์และความรู้สึกในช่วงเวลาที่เกิดภัย เช่น "เราจะผ่านมันไปได้" หรือ "อยู่เคียงข้างกัน"
๔. เพลงที่เชิญชวนให้ร่วมมือ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันและความสามัคคีในชุมชน เช่น "ร่วมมือกันเพื่อความปลอดภัย" หรือ "การช่วยเหลือจากใจ"
๕. เพลงที่ให้กำลังใจ มุ่งเน้นการให้กำลังใจและสร้างความหวังให้กับผู้ฟังในช่วงเวลาที่ยากลำบาก เช่น "ความหวังในยามวิกฤต" หรือ "เราจะยืนหยัด"

ตัวอย่างผลงานเพลงผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อส่งเสริมค่านิยมองค์กร “DDPM” เพื่อกระตุ้นแรงจูงใจ ส่งเสริมความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม และมีความผูกพันกับองค์กร



#### ๔. การใช้ gamma.app

Gamma.app แพลตฟอร์มสำหรับสร้างสไลด์หรืองานนำเสนอในรูปแบบต่างๆ ซึ่งใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาเป็นตัวช่วยในการสร้างสรรค์เนื้อหาและออกแบบงานนำเสนอ วิทยาการได้ให้ผู้เข้าร่วมประชุม Gamma.app จัดทำผลงานนำเสนอโดยมีหัวข้อเกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปเปรียบเทียบที่มาหรือแหล่งอ้างอิงจากแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ ตัวอย่างหัวข้อที่น่าสนใจหัวข้อเหล่านี้สามารถนำเสนอในการประชุม การฝึกอบรม หรือการสัมมนา เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยได้ยกตัวอย่างหัวข้อในการประชุม ดังนี้

๑. การปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. การประเมินความเสี่ยงและการวางแผนตอบสนองต่อภัยพิบัติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น น้ำท่วม ไฟป่า และภัยแล้ง
๓. การใช้เทคโนโลยี AI และการเรียนรู้ของเครื่องในการพยากรณ์และจัดการภัยพิบัติ
๔. การนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการพยากรณ์เหตุการณ์ล่วงหน้า การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนอง

๕. การจัดการกับภัยพิบัติในยุคของข้อมูลสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์
๖. การใช้ข้อมูลจากโซเชียลมีเดียในการระบุและประเมินภัยพิบัติ รวมถึงการสื่อสารกับประชาชนในภาวะวิกฤติ

๗. การพัฒนาความสามารถในการตอบสนองต่อภัยพิบัติในพื้นที่เมืองใหญ่
๘. ความท้าทายในการจัดการภัยพิบัติในเมืองที่มีประชากรหนาแน่นและโครงสร้าง

พื้นฐานที่ซับซ้อน

๙. แนวทางการสร้างชุมชนที่มีความยืดหยุ่นต่อภัยพิบัติ
๑๐. การเสริมสร้างความเข้มแข็งและการเตรียมความพร้อมของชุมชนท้องถิ่นในการรับมือกับภัยพิบัติ

๑๑. การประสานงานระหว่างประเทศในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๒. ความสำคัญของความร่วมมือระหว่างประเทศในการจัดการภัยพิบัติข้ามพรมแดนและการให้ความช่วยเหลือในภาวะวิกฤติ

๑๓. การป้องกันและตอบสนองต่อภัยพิบัติในยุคของพลังงานหมุนเวียนและการเปลี่ยนแปลงพลังงาน

๑๔. ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงพลังงานต่อความเสี่ยงของภัยพิบัติ และการปรับตัวของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อการเปลี่ยนแปลงนี้

๑๕. การบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินในยุคโรคระบาดและภัยสุขภาพ
๑๖. การวางแผนและการจัดการภัยพิบัติในช่วงที่มีโรคระบาดและการตอบสนองต่อภัยสุขภาพที่มีผลกระทบในวงกว้าง

๑๗. การใช้แนวทางเชิงนิเวศในการป้องกันภัยพิบัติ

๑๘. อนาคตของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในยุคของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและสังคม

### ๕. การใช้ Claude AI

Claude AI คือระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่เป็นผู้ช่วยเสมือนจริงที่สามารถสื่อสารและทำงานร่วมกับมนุษย์ได้หลากหลายรูปแบบ Claude AI ถูกออกแบบมาให้มีความยืดหยุ่นและปรับตัวได้ มีความสามารถอันชาญฉลาดในการตอบคำถาม วิเคราะห์ข้อมูล แก้ไขภัยพิบัติทางคณิตศาสตร์ เขียน Code รวมถึงช่วยเสนอไอเดียเกี่ยวกับงานเขียนเชิงสร้างสรรค์ต่างๆ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น

ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย Claude.ai สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ โดยมีการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาประยุกต์ใช้ในหลายด้าน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล เช่น ข้อมูลสภาพอากาศ แผ่นดินไหว ภูมิประเทศ และข้อมูลทางภูมิศาสตร์ เพื่อสร้างโมเดลการพยากรณ์ที่มีความแม่นยำในการทำนายเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม พายุ หรือแผ่นดินไหวการพยากรณ์ล่วงหน้าช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถวางแผนการตอบสนองและเตรียมพร้อมรับมือได้อย่างเหมาะสม

การตรวจสอบและการตอบสนองฉุกเฉิน Claude AI สามารถใช้งานร่วมกับระบบเซ็นเซอร์ที่ตรวจจับเหตุการณ์ภัยพิบัติ แบบเรียลไทม์ เช่น เซ็นเซอร์ตรวจวัดแผ่นดินไหว หรือระบบตรวจจับควันไฟป่า เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ AI จะประมวลผลข้อมูลและส่งสัญญาณเตือนภัยให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชนได้ทันที นอกจากนี้ยังสามารถแนะนำเส้นทางหนีภัยที่ปลอดภัยที่สุดหรือวางแผนการอพยพที่เหมาะสม

การจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลหลังเกิดเหตุ หลังจากเหตุการณ์ภัยพิบัติเกิดขึ้นแล้ว Claude AI สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินความเสียหายและช่วยในการวางแผนฟื้นฟู เช่น การสร้างแผนที่ความเสียหาย การประเมินความเสี่ยงของการเกิดภัยพิบัติซ้ำ และการประเมินทรัพยากรที่จำเป็นในการฟื้นฟูชุมชน AI ยังสามารถช่วยในการจัดทำรายงานที่เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษากภัยพิบัติในอนาคต

Claude

Using limited free plan Upgrade

## \* Good afternoon, Peerapash

How can Claude help you today?

Claude 3.5 Sonnet

Get started with an example below

🗨️ Add content

Write a memo

Provide stakeholder perspective

Polish your prose

✕

🗨️

📄 Artifacts

Create and iterate on documents, code, and more within Claude. Try it out

✕

🗨️ Your recent chats ^

View all →

🗨️

Presentation Tool  
Gamma: AI-Powered...  
3 hours ago

🗨️

Using Microsoft Designer  
for Easy Graphic Design  
3 hours ago

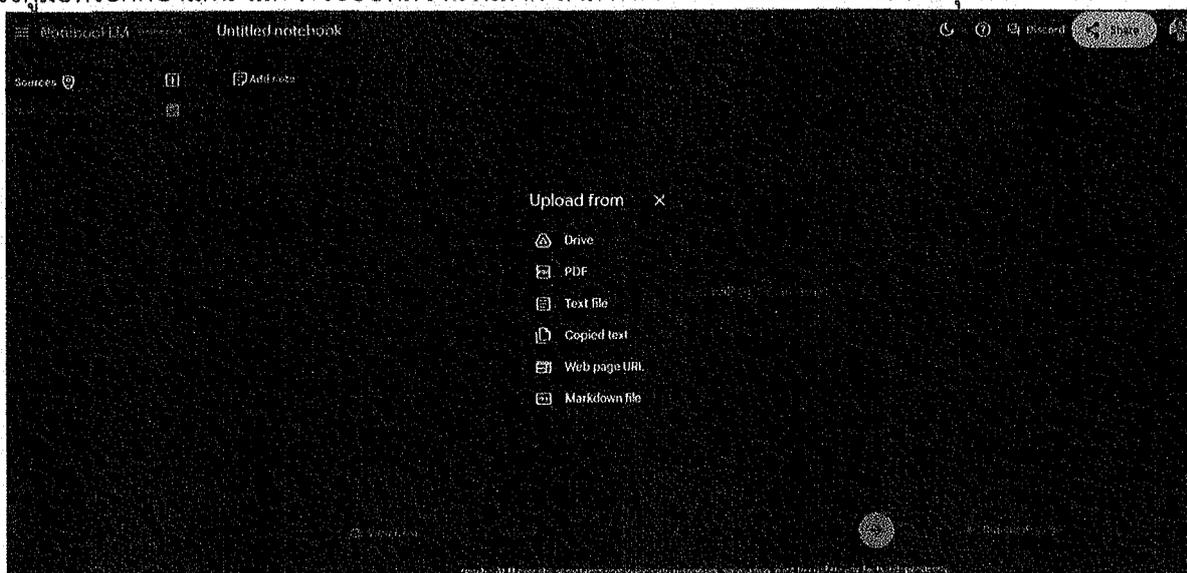
🗨️

The Science Behind  
Growth Mindset  
4 hours ago



## ๖. การใช้ Notebook LM

NotebookLM เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่ต้องการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการช่วยวิเคราะห์และจัดการข้อมูลจำนวนมาก วิทยากรได้ให้ผู้เข้าร่วมประชุมฝึกการใช้งาน Notebook LM โดยนำไฟล์ PDF เกี่ยวกับ แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระเบียบฯ ข้อบังคับ ใส่ในโปรแกรมเพื่อให้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญ สรุปเนื้อหาตอบคำถามที่ซับซ้อน สรุปรวบรวมเอกสาร หรือสร้างความเชื่อมโยงระหว่างเนื้อหา และประเด็นสำคัญ โดยไม่เสียเวลาการทำงาน ไม่เสียเวลาในการเปิดอ่านทีละหน้า และได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานภายในกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือส่วนจังหวัดที่ใช้คู่มือหรือศึกษาแผน และระเบียบที่มีจำนวนมาก สามารถนำ Notebook LM ไปประยุกต์ใช้ได้



### ตัวอย่างข้อมูลที่ผู้เข้าร่วมประชุมใช้ทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูล

๑. แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๗๐
๒. แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๗๐
๓. แผนสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขตและ (ร่าง) แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด/กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๗๐
๔. สรุปโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “รับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ” ครั้งที่ ๑
๕. คู่มือการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒ (ในอำนาจผู้ว่าราชการจังหวัด)
๖. ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒
๗. หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๓
๘. ประกาศกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประกาศเขต การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๙. ข้อกำหนดกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับสิ่งของสำรองจ่ายช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๔๗

### ๗. การใช้ D-ID

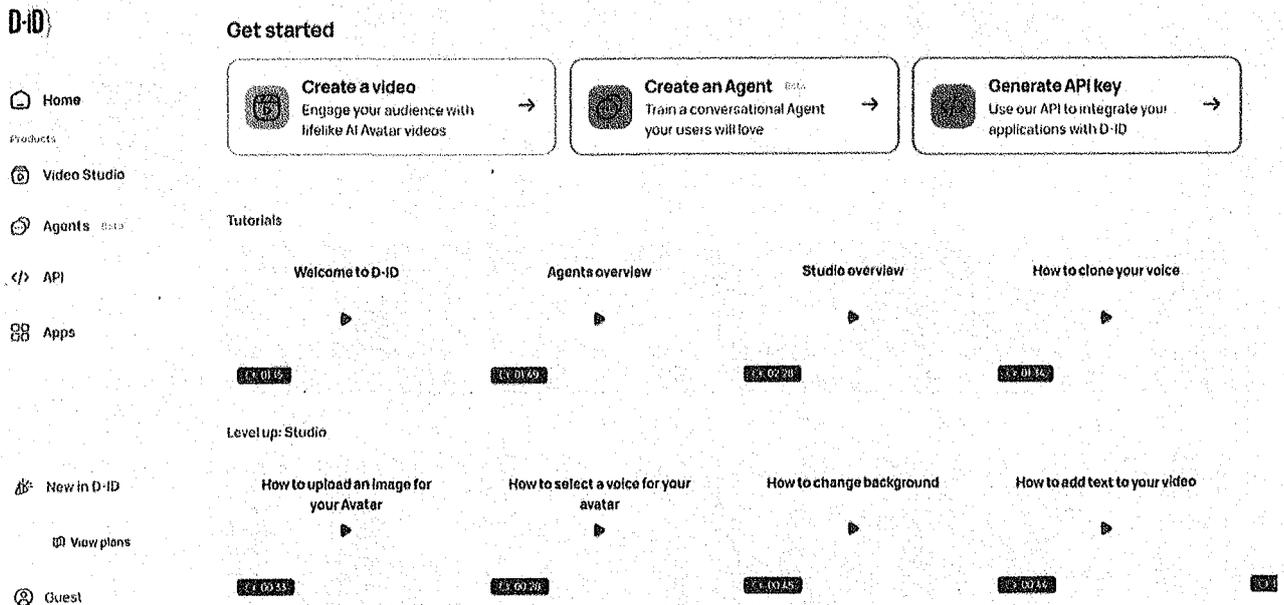
D-ID แพลตฟอร์มที่ใช้ในการสร้างวิดีโอจากภาพนิ่ง โดยมีการใช้งานหลักคือการสร้างวิดีโอที่มีการเคลื่อนไหวและการพูดจากภาพถ่าย หรือเรียกว่าการทำภาพถ่ายให้มีชีวิต D-ID ใช้เทคโนโลยี AI ในการจำลองการเคลื่อนไหวของใบหน้าและการซิงค์ปากตามเสียงที่ใส่เข้าไป ซึ่งสามารถใช้เสียงของตนเองหรือเสียงที่สร้างขึ้นโดย AI ก็ได้ เหมาะแก่การนำเสนองาน การใช้เทคโนโลยี D-ID ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเสริมสร้างการตอบสนองและการสื่อสารในสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้:

๑. ใช้เทคโนโลยี D-ID เพื่อสร้างวิดีโอการฝึกซ้อมจากภาพนิ่ง ซึ่งสามารถทำให้สถานการณ์การฝึกซ้อมมีความสมจริงและช่วยให้เจ้าหน้าที่และประชาชนเข้าใจการตอบสนองในสถานการณ์ฉุกเฉินได้ดีขึ้น

๒. การใช้ D-ID เพื่อสร้างภาพเคลื่อนไหวของบุคคลที่สามารถสื่อสารข้อมูลที่สำคัญในสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น การสร้างวิดีโอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดการสถานการณ์

๓. ใช้การสร้างวิดีโอจากภาพนิ่งเพื่อประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมและการป้องกันภัยพิบัติ เช่น การสร้างวิดีโอที่แสดงการเตรียมตัวสำหรับภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว และไฟไหม้

๔. การใช้เทคโนโลยี D-ID เพื่อสร้างภาพเคลื่อนไหวที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์และจำลองสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น การสร้างภาพเคลื่อนไหวของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบเพื่อช่วยในการวางแผนการตอบสนองและการฟื้นฟู



### ๓. ข้อเสนอแนะ

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการนำ AI มาเป็นเครื่องมือในการช่วยทำงาน และพัฒนากรอบความคิดแบบเติบโต Growth Mindset จะช่วยให้การทำงานประมวผลข้อมูลเร็วขึ้น และผู้ร่วมประชุมควรใช้ Propmt ที่ถูกต้อง ด้วยข้อความหรือ Keyword ที่ AI สามารถประมวลผลได้ตรงกับสิ่งที่เราต้องการ AI จะเป็นเครื่องมือที่ทำงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น

๑. การคาดการณ์และการเตือนล่วงหน้า AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น สภาพอากาศ การเคลื่อนไหวของแผ่นดิน หรือปริมาณน้ำฝน เพื่อคาดการณ์และแจ้งเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับภัยพิบัติ เช่น พายุ น้ำท่วม หรือแผ่นดินไหว

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลภาพและวิดีโอ AI สามารถประมวลผลข้อมูลจากกล้องตรวจจับหรือดาวเทียมเพื่อประเมินความเสียหายที่เกิดขึ้นในพื้นที่ภัยพิบัติ เช่น การตรวจจับความเสียหายจากไฟไหม้ป่า หรือการติดตามระดับน้ำในแม่น้ำ

๓. การสนับสนุนการตัดสินใจ AI สามารถช่วยในการวางแผนและจัดการการตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนะกลยุทธ์ในการช่วยเหลือ

๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากร AI สามารถช่วยจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดส่งทีมช่วยเหลือไปยังพื้นที่ที่ต้องการมากที่สุด

๕. การช่วยเหลือในภาวะวิกฤต AI สามารถช่วยในการจัดการและการประสานงานในภาวะวิกฤต โดยการคาดการณ์สถานการณ์และให้ข้อมูลที่สำคัญต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

---

สรุปผลการประชุมโดย  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปภ.  
สิงหาคม ๒๕๖๗